REGULUS spol. s r.o.
Do Koutů 1897/3
143 00 Praha 4 – Modřany

Telefon:
+420 241 764 506
Email:
obchod@regulus.cz

Přehled záručních podmínek na tepelná čerpadla Regulus

I. Základní záruka – bezplatné odstranění výrobní nebo skryté vady po dobu 2 let

Vztahuje se na všechna tepelná čerpadla Regulus.
Záruční doba 24 měsíců od data uvedení do provozu (dle ohlašovacího protokolu).

Záruční podmínky:
1. Uvedení do provozu provedl pracovník servisní organizace s platným oprávněním vydaným společností REGULUS spol. s r.o. (dále jen servisní organizace).
2. Při reklamaci zákazník předloží doklady potřebné k uplatnění reklamace (náležitě vyplněný a potvrzený záruční list, doklad o zakoupení výrobku).
3. Instalace a uvedení výrobku do provozu bylo provedeno v souladu s technickými podmínkami uvedenými v návodu na montáž, připojení a obsluhu, na výrobku samotném a podmínkami uvedenými v obecně závazných předpisech nebo technických normách.
4. Při provozu výrobku byly dodrženy předepsané technické podmínky, které jsou uvedeny v návodu na montáž, připojení a obsluhu, na výrobku samotném a v obecně závazných předpisech nebo technických normách (max. tlak, teplota, kvalita vody atd.).

II. Prodloužená záruka – náhrada vadného dílu po dobu 5 let

Vztahuje se na všechna tepelná čerpadla Regulus.
Záruční doba 60 měsíců (5 let) od data uvedení do provozu.

Podmínky prodloužené záruky:
1. Musí být dodržena ustanovení uvedená v části „Záruční podmínky".
2. Vlastník výrobku bude prostřednictvím pracovníka servisní organizace zajišťovat pravidelné roční preventivní prohlídky výše uvedeného výrobku včetně topného systému. První roční prohlídka bude provedena nejdéle do 12 měsíců od uvedení výrobku do provozu. Následující roční prohlídky budou prováděny vždy v pravidelných ročních intervalech. Rozsah preventivních ročních prohlídek je uveden v technické dokumentaci firmy REGULUS spol. s r.o. Náklady spojené s preventivní roční prohlídkou hradí vlastník výrobku. Za včasné provádění preventivních prohlídek a uchování s tím spojených daňových dokladů zodpovídá vlastník výrobku.
3. V rámci prodloužené záruky hradí REGULUS spol. s r.o. v plné výši vadné díly. V případě neodstranitelné vady dodá REGULUS spol. s r.o. bezvadný výrobek. Náklady spojené s výměnou vadného dílu nebo celého výrobku hradí jeho vlastník.

Záruky se nevztahují zejména na případy, kdy:

- závada vznikla v důsledku nevhodné obsluhy nebo údržby
- kvalita otopné vody neodpovídá normě ČSN 07 7401
- závada vznikla v důsledku neodborného zásahu do výrobku nebo jeho neodbornou úpravou
- závada vznikla nevhodnou přepravou nebo jiným mechanickým poškozením
- k závadě došlo vlivem vadných, chybějících nebo nesprávně nastavených systémových prvků, které jsou bezpodmínečně nutné pro správnou činnost výrobku
- došlo k poškození vnějšími vlivy, jako je například: elektrické přepětí nebo podpětí v rozvodné síti, nadměrná prašnost, chemické nebo mechanické vlivy nebo jiné nevyhovující podmínky pro provoz výrobku (viz návod na montáž, připojení a obsluhu)
- došlo k závadě způsobené živelnou pohromou nebo jinými nepředvídatelnými vlivy (bouřka, požár)

R E G U L U S spol. s r.o.
sídlo: Do Koutů 1897/3, Praha 4 - Modřany, PSČ 143 00 | **IČO:** 45317020 | **DIČ:** CZ45317020
Firma zapsána do veřejného rejstříku dne 6. 3. 1992 u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 7677

III. Prodloužená 7letá záruka na kompresor tepelného čerpadla

Vztahuje se na kompresory tepelných čerpadel Regulus řízených regulátory Regulus IR.
Záruční doba 84 měsíců (7 let) od data uvedení do provozu.

Podmínky prodloužené záruky na kompresor:
1. Instalaci výrobku musí schválit technik společnosti REGULUS spol. s r.o. před uvedením tepelného čerpadla do provozu. Náklady spojené se schválením instalace činí 3 000 Kč včetně DPH a hradí je vlastník tepelného čerpadla.
2. Vlastník výrobku potvrdí svým podpisem souhlas k připojení regulátoru prostřednictvím služby RegulusRoute.
3. Vlastník výrobku zajistí trvalé připojení regulátoru tepelného čerpadla k internetu.
4. Vlastník výrobku neprodleně umožní opravu systému, pokud regulátor zaznamená chybové hlášení.
5. V rámci prodloužené záruky na kompresor hradí REGULUS spol. s r.o. v plné výši vadný kompresor tepelného čerpadla. Náklady spojené s výměnou kompresoru hradí jeho vlastník.

Na prodlouženou záruku získá vlastník „Certifikát prodloužené záruky na kompresor tepelného čerpadla."

IV. Prodloužená příplatková 10letá záruka na kompresor tepelného čerpadla

Vztahuje se na kompresory tepelných čerpadel Regulus řízených regulátory Regulus IR.
Záruční doba 120 měsíců (10 let) od data uvedení do provozu.

Podmínky prodloužené příplatkové záruky na kompresor:
1. Musí být splněny podmínky 7leté prodloužené záruky na kompresor, vlastník se jimi řídí.
2. Vlastník uhradí poplatek 6 000 Kč.

Na prodlouženou příplatkovou záruku získá vlastník „Certifikát prodloužené záruky na kompresor tepelného čerpadla."

Prodlouženou záruku na kompresor může Regulus vypovědět zejména v těchto případech:

- regulátor tepelného čerpadla není dlouhodobě připojen k internetu
- byly vlastníkem opakovaně a dlouhodobě nastavovány parametry systému na takové hodnoty, které způsobují provoz tepelného čerpadla v mezních hodnotách svých parametrů

V4-05/2024

R E G U L U S spol. s r.o.
sídlo: Do Koutů 1897/3, Praha 4 - Modřany, PSČ 143 00 | **IČO:** 45317020 | **DIČ:** CZ45317020
Firma zapsána do veřejného rejstříku dne 6. 3. 1992 u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 7677