

## REKLAMAČNÍ FORMULÁŘ

Reklamující

Jméno: \_\_\_\_\_

Adresa: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_ Email: \_\_\_\_\_

### Reklamované zboží

Název zboží: \_\_\_\_\_

Kód zboží: \_\_\_\_\_

Doklad o dodávce reklamovaného zboží (faktura, dodací list, záruční list):

číslo: \_\_\_\_\_ ze dne: \_\_\_\_\_

Prodejce: \_\_\_\_\_

Montážní firma: \_\_\_\_\_

Popis závady

**Způsob řešení** (např. oprava, výměna za bezvadný, přiměřená sleva z kupní ceny, odstoupení od smlouvy)

Datum  
reklamace: \_\_\_\_\_

Podpis reklamujícího: \_\_\_\_\_

**Způsob vyřešení**

Datum  
vyřešení: \_\_\_\_\_

Podpis reklam. technika: \_\_\_\_\_

Pro urychlené a kvalitní vyřízení reklamace vyplňte celý formulář a zašlete včetně fotodokumentace e-mailem na [filip.prochazka@regulus.cz](mailto:filip.prochazka@regulus.cz).

V případě jakýchkoliv dotazů nás prosím kontaktujte.