



DESATERO PRO TEPELNÁ ČERPADLA

aneb rádce pro majitele rodinných domů.
jak poptat tepelné čerpadlo a co chtít od dodavatele?

TEPELNÉ ČERPADLO

- ✓ je bezemisní, ekologický a velmi úsporný zdroj tepla
- ✓ má téměř bezúdržbový provoz a při pravidelném servisu je standardem i delší záruka
- ✓ je nutné dobře navrhnut, nainstalovat a řídit pro plné využití jeho potenciálu



Jak se ale má běžný spotřebitel vyznat v široké nabídce dodavatelů, kteří v energetické krizi vyrostli jako houby po dešti?

VÝBĚR TEPELNÉHO ČERPADLA

Úplně na začátek je třeba si říci pro jaký dům hledáte tepelné čerpadlo, abyste se ujistili, kdy a při jaké konstelaci vaší teplovodní soustavy má smysl zvážit investici do tepelného čerpadla.

1. NOVOSTAVBA S PODLAHOVÝM TOPENÍM

U nově postavených domů s podlahovým topením je tepelné čerpadlo logická volba. Díky novým postupům a materiálům se sice staví domy s nižší energetickou náročností a nižší tepelnou ztrátou, avšak současné rostoucí technologické nároky majitelů domů. Tepelné čerpadlo dokáže současně s vytápěním zajistit úsporný ohřev teplé vody (TUV).



2. DŮM S PODLAHOVÝM TOPENÍM

V tomto případě je asi jedno, zda se jedná o starší, nový dům nebo velký či malý dům. Obecně lze říci, že toto spojení všemi směry nahrává využití tepelného čerpadla.

3. DŮM SE STARŠÍ OTOPNOU SOUSTAVOU NEBO DOSLUHJÍCÍM KOTLEM

Topné soustavy s velkým objemem vody, silnými trubními rozvody po domě nebo litinovými radiátory jsou obvykle perfektně vhodné pro instalaci tepelného čerpadla. Správně navržený výkon tepelného čerpadla zajistí bezproblémové fungování a tepelnou pohodu v domě. Zde je důležité, aby dodavatelská firma posoudila dimenzování topných těles (radiátorů), aby byla dostatečně dimenzována na maximální teplotu topné vody tepelného čerpadla, která bývá 55 °C a u vysokoteplotních tep. čerpadel až 70 °C.



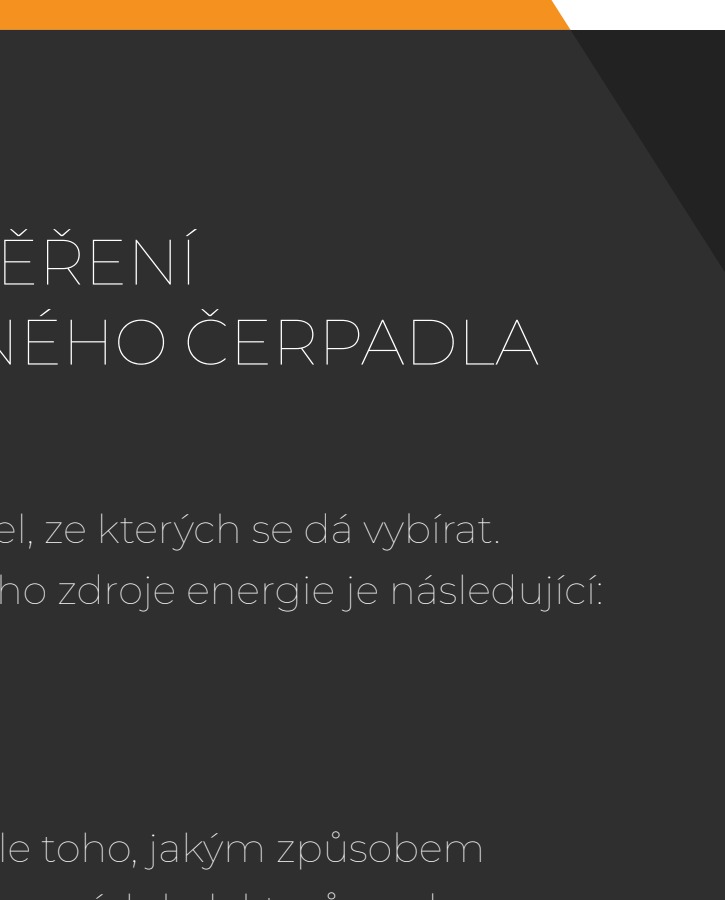
4. DŮM S PLYNOVÝM KONDENZAČNÍM KOTLEM

Vzhledem k současné situaci na trhu s energiemi je tato kategorie v popředí zájmu. Tím, že se také jedná o nízkoteplotní zdroj, je přechod na tepelné čerpadlo jednoduchý, opět je důležité posoudit velikost topných těles a správně dimenzovat tepelné čerpadlo z hlediska výkonu.



5. PASIVNÍ DOMY S TEPELNOU ZTRÁTOU 1 – 2 KW

Zde u nových pasivních domů, které jsou vybaveny novým plynovým kondenzačním kotlem nemá cenu zvažovat tepelné čerpadlo. V tomto případě je vhodné nechat stávající systém dosloužit a až po skončení životnosti plynové kotle se k tomuto tématu vrátit.



DŮLEŽITÉ BODY K PROVĚŘENÍ PŘED NÁKUPEM TEPELNÉHO ČERPADLA

Existuje mnoho druhů tepelných čerpadel, z kterých se dá vybírat. Základní rozdělení čerpadel dle venkovního zdroje energie je následující:

- ✓ VZDUCH – VODA
- ✓ ZEMĚ – VODA, které se dále dělí podle toho, jakým způsobem se energie ze země získává: buď ze zemních kolektorů nebo dražších vrtů
- ✓ VODA – VODA
- ✓ VZDUCH – VZDUCH (klasická topící klimatizace)

Navíc ještě existují čerpadla monoblok nebo splitová – oddělená na venkovní a vnitřní jednotku, kde montér musí být certifikovaný na práci s chladivem.

VÝBĚR DODAVATELE

Pokud tedy víme, pro jakým dům potřebujeme nové tepelné čerpadlo, můžeme pokročit k výběru samotného dodavatele. I zde existují parametry a ukazatele, na které se zaměřit.

1. FIRMA A JEJÍ HISTORIE

Vždy je dobré, pokud se můžete podívat, jak vypadá zastoupení a zázemí firmy. Nebráňte se tedy osobní návštěvě. Pokud má firma své sídlo v kamenném domě, nejen virtuální pobočku, mohla by Vám na svém showroomu ukázat provoz tepelného čerpadla v praxi. Vy si jej můžete nejen prohlédnout, ale i poslechnout. Důležité je i postavení firmy/dodavatele na trhu a jeho dosavadní historie. Zjistěte tak, jak dlouho se věnuje oboru vytápění a kolik realizací sám realizoval. S tím souvisí i jak úspěšně si při realizaci vedl. Reference zákazníků, tedy co o dodavateli říkájí samotní uživatelé může být tím nejlepší vodítkem při výběru.

2. NABÍDKA A TECHNICKÉ ŘEŠENÍ

Ve chvíli, kdy vstoupíte s dodavatelskou firmou do jednání – poptávkou na webu, schůzkou nebo telefonátem, připravte si základní informace o Vašem domě. Abyste získali smysluplnou nabídku, která bude na míru ušitá Vašemu domu, to bez nich nepůjde. Jedná se o informace o:

- velikosti domu
- stávajícím zdroji
- tepelné ztrátě domu
- současných či plánovaných spotřebách energií
- počtu osob ve Vaší domácnosti.

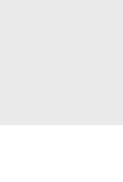
Pro důvěryhodnější ověření proklamovaných technických dat, klidně požadujte, aby technické parametry výrobků dodavatele byly podloženy certifikáty třetí nezávislé strany (technické zkušebny), a ne jenom dokumenty výrobce.



Součástí procesu výběru je i porovnání a vyhodnocení nabídky s obchodníkem. Následně ověření navrženého technického řešení na místě tedy u Vás doma. Prohlídku provede technik, který na místě posoudí stávající otopnou soustavu, možné umístění tepelného čerpadla. Prohlídku by měl provést zdarma a bez závazků. Spolehlivý dodavatel uvede v nabídce jasné a srozumitelné podmínky a termíny dodání.

3. ODBORNÁ MONTÁŽ A POPRODEJNÍ SERVIS

Důležitým vodítkem pro výběr je i samotná kvalifikace k montáži pracovníků dodavatele tepelných čerpadel. Takový pracovník by měl splňovat u splitových systémů kvalifikaci mechanik chladících zařízení (oborový kód: 23-054-H) a „elektrikář“ (podle vyhlášky č. 50/78 Sb. nebo novějšího zákona č. 250/2021 Sb.). Pro možnost získání dotace na tepelné čerpadlo je nutné, aby mechanik disponoval oprávněním dle zákona č. 406/2000 Sb. §10d v oboru 26-074-M (instalátor soustav s tepelnými čerpadly). Ověřte si také, zda je firmou zajištěna technická podpora pro projektování a montáž.

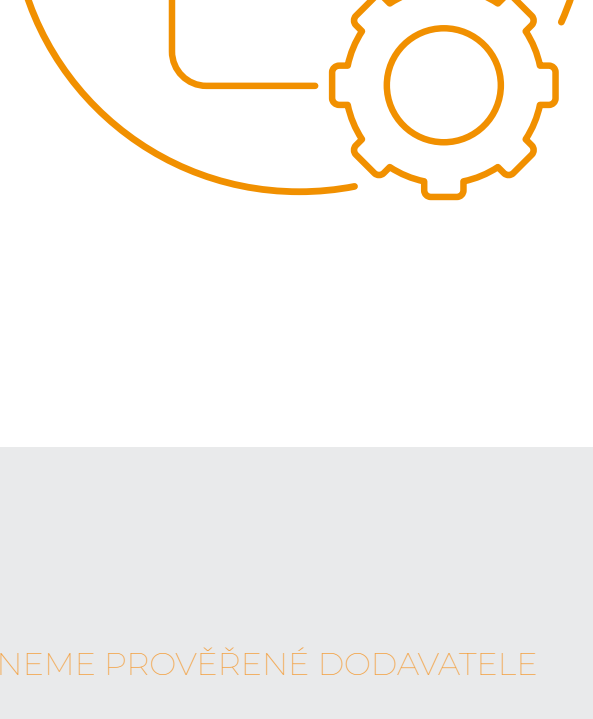


Montáž tepelného čerpadla však Váš vztah s dodavatelem nekončí. Začíná dlouhodobý vztah poprodejní péče. Je tedy dobré zjistit si předem dostupnost zákaznického servisu. Měli byste se zaměřit si na to, zda dodavatel či výrobce nabízí službu technické podpory, případně zajišťuje dispečink, který reaguje jak na

telefonické dotazy, emailové poptávky. Zajišťuje jej erudovaný člověk s ověřitelným jménem a funkcí ve firmě. Nedílnou součástí poprodejního servisu je i služba automatické dálkové diagnostiky, která vyhodnocuje nestandardní stavy a optimalizuje nastavení, aniž by se zákazník musel o topení starat.

4. POSTOJ DODAVATELE, REKLAMACE A ŘEŠENÍ ZÁVAD

Zákazník musí být ujistěn, že o něj bude postaráno i poté, když je tepelné čerpadlo nainstalováno, tzn. zajištěný poprodejní servis. Technická podpora pak nejen poradí, ale může i naplánovat servisní výjezd za přijatelnou cenu a garantovat rozumnou dobu do kdy bude problém vyřešen (včetně případné revize...). Dodavatel by také měl mít zajištěný dostatek náhradních dílů a pomůže s případným rozšířením či dodatečnou úpravou instalace – např. rozšíření o TUV.



5. KDE NALEZNEME PROVĚŘENÉ DODAVATELE

Systém vytápění s tepelným čerpadlem si domů kupujete na další desítky let. Spolu s ním si kupujete i bezstarostné teplo a pohodu v domě. Tedy se rozhodně vyplatí věnovat výběru prověřenému dodavateli. Asociace pro využití tepelných čerpadel (AVTC). Firmy, které jsou součástí této asociace se snaží o dodávku služby i zařízením maximální možné kvality a obvykle je zde velmi vysoká míra pravděpodobnosti bezproblémového průběhu celé zakázky.

