

Přehled záručních podmínek na nádrže HSK

I. Základní záruka - bezplatné odstranění výrobní nebo skryté vady po dobu 2 let

Vztahuje se na akumulární nádrže s nerezovým výměníkem teplé vody Regulus - typ HSK, HSK P, HSK PR. Záruční doba 24 měsíců od data uvedení do provozu (dle ohlašovacího protokolu).

Záruční podmínky:

1. Je instalována odpovídající expanzní nádoba na přívodu studené vody.
2. Instalaci výrobku a jeho uvedení do provozu provedl odborně způsobilý pracovník.
3. Při reklamaci zákazník předloží doklady potřebné k uplatnění reklamace (náležitě vyplněný a potvrzený záruční list, doklad o zakoupení výrobku, eventuelně další doklady).
4. Instalace a uvedení výrobku do provozu bylo provedeno v souladu s technickými podmínkami uvedenými v návodu na instalaci a použití, na výrobku samotném a podmínkami uvedenými v obecně závazných předpisech nebo technických normách.
5. Při provozu výrobku byly dodrženy předepsané technické podmínky, které jsou uvedeny v návodu na instalaci a použití, na výrobku samotném a v obecně závazných předpisech nebo technických normách (max. tlak, teplota, kvalita vody, atd.).

II. Prodloužená záruka - bezplatné odstranění výrobní nebo skryté vady po dobu 5 let

Vztahuje se na akumulární nádrže s nerezovým výměníkem teplé vody Regulus – typ HSK, HSK P, HSK PV, HSK PR. Záruční doba 60 měsíců od data uvedení do provozu, nejdéle však 72 měsíců od data výroby.

Podmínky prodloužené záruky:

1. Vlastník výrobku zajistí prostřednictvím odborně způsobilého pracovníka pravidelné roční kontroly funkce expanzní nádoby otopného systému a expanzní nádoby na přívodu studené vody. První roční prohlídka bude provedena nejdéle do 12 měsíců od uvedení výrobku do provozu. Následující roční prohlídky budou prováděny vždy v pravidelných ročních intervalech. Doba mezi ročními prohlídkami nesmí přesáhnout dobu 12 měsíců. Vlastník výrobku si uchová všechny daňové doklady spojené s provedením ročních prohlídek pro uznání případné pozdější reklamace. Náklady spojené s preventivní roční prohlídkou hradí vlastník výrobku. Za včasné provádění preventivních prohlídek a uchování s tím spojených daňových dokladů zodpovídá vlastník výrobku.
2. Musí být dodržena ustanovení uvedená v části „Záruční podmínky“.
3. V rámci prodloužené záruky hradí REGULUS spol. s r.o. v plné výši vadné díly. V případě neodstranitelné vady dodá REGULUS spol. s r.o. bezvadný výrobek. Náklady spojené s výměnou vadného dílu nebo celého výrobku hradí jeho vlastník.

Záruky se nevztahují zejména na případy, kdy:

- instalace výrobku byla provedena v rozporu s návodem na instalaci a použití, obecně závaznými předpisy nebo technickými normami
- závada vznikla v důsledku nevhodné obsluhy nebo údržby
- výrobek byl použit k jinému účelu, než pro který je určen
- závada vznikla v důsledku neodborného zásahu do výrobku nebo jeho neodbornou úpravou
- závada vznikla nevhodnou přepravou nebo jiným mechanickým poškozením
- k závadě došlo vlivem vadných, chybějících nebo nesprávně nastavených systémových prvků, které jsou bezpodmínečně nutné pro správnou činnost výrobku
- kvalita doplňovací a otopné vody neodpovídá normě ČSN 07 7401
- kvalita teplé vody neodpovídá podmínkám, které jsou uvedeny v návodu na instalaci a použití výrobku
- došlo k závadě způsobené živelnou pohromou nebo jinými nepředvídatelnými vlivy (záplava, bouřka, požár)
- byla zjištěna nedovolená manipulace či falšování záručního listu nebo jiných dokladů spojených s prodejem a zárukou tohoto výrobku

V3-10/2023