

## Prehľad záručných podmienok na nádrže PSxx

### **I. Základná záruka - bezplatné odstránenie výrobnéj alebo skrytej chyby po dobu 2 rokov**

Vzťahuje sa na akumuláčn é nádrže Regulus - typ PS, PS2F, PSWF

Záručná doba 24 mesiacov od dátumu uvedenia do prevádzky (podľa ohlasovacieho protokolu).

#### Záručné podmienky:

1. Inštaláciu výrobku a jeho uvedenie do prevádzky vykonal odborne spôsobilý pracovník.
2. Pri reklamácií zákazník predloží doklady potrebné k uplatneniu reklamácie (náležité vyplnený a potvrdený záručný list, doklad o zakúpení výrobku, eventuálne ďalšie doklady).
3. Inštalácia a uvedenie výrobku do prevádzky bolo vykonané v súlade s technickými podmienkami uvedenými v návode na inštaláciu a použitie, na výrobku samotnom a podmienkami uvedenými vo všeobecne záväzných predpisoch alebo technických normách.
4. Pri prevádzke výrobku boli dodržané predpísané technické podmienky, ktoré sú uvedené v návode na inštaláciu a použitie, na výrobku samotnom a vo všeobecne záväzných predpisoch alebo technických normách (max. tlak, teplota, kvalita vody, atď.).

### **II. Predĺžená záruka - bezplatné odstránenie výrobnéj alebo skrytej chyby po dobu 3 rokov**

Vzťahuje sa na akumuláčn é nádrže Regulus - typ PS, PS2F, PSWF.

Záručná doba 36 mesiacov od dátumu uvedenia do prevádzky, najdlhšie však 48 mesiacov od dátumu výroby.

#### Podmienky predĺženej záruky:

1. Vlastník výrobku zaistí prostredníctvom odborne spôsobilého pracovníka pravidelné ročné kontroly funkcie expanznej nádoby vykurovacieho systému. Prvá ročná prehliadka musí byť vykonaná do 12 mesiacov od dátumu uvedenia výrobku do prevádzky. Druhá ročná prehliadka musí byť vykonaná do 24 mesiacov od dátumu uvedenia výrobku do prevádzky. Vlastník výrobku si uchová všetky daňové doklady spojené s vykonaním ročných prehliadok pre uznanie prípadne neskoršej reklamácie. Náklady spojené s preventívnou ročnou prehliadkou hradí vlastník výrobku. Za včasné vykonávanie preventívnych prehliadok a uchovanie s tým spojených daňových dokladov zodpovedá vlastník výrobku.
2. Musia byť dodržané ustanovenia uvedené v časti „Záručné podmienky“.
3. V rámci predĺženej záruky hradí REGULUS-TECHNIK, s.r.o. v plnej výške chybné diely. V prípade neodstrániteľnej poruchy dodá spoločnosť REGULUS-TECHNIK, s.r.o. bezchybný výrobok. Náklady spojené s výmenou chybného diela alebo celého výrobku hradí jeho vlastník.

#### Záruky sa nevzťahujú hlavne na prípady, keď:

- o inštalácia výrobku bola vykonaná v rozpore s návodom na inštaláciu a použitie, všeobecne záväznými predpismi alebo technickými normami
- o porucha vznikla v dôsledku nevhodnej obsluhy alebo údržby
- o výrobok bol použitý k inému účelu, než pre ktorý je určený
- o porucha vznikla v dôsledku neodborného zásahu do výrobku alebo jeho neodbornou úpravou
- o porucha vznikla nevhodnou prepravou alebo iným mechanickým poškodením
- o k poruche došlo vplyvom chybných, chýbajúcich alebo nesprávne nastavených systémových prvkov, ktoré sú bezpodmienečne nutné pre správnu činnosť výrobku
- o kvalita doplňovacej a vykurovacej vody nezodpovedá norme STN 07 7401:1992-11
- o došlo k poruche spôsobenej živelnou pohromou alebo inými nepredvídateľnými vplyvmi (záplava, búrka, požiar)
- o bola zistená nedovolená manipulácia či falšovanie záručného listu alebo iných dokladov spojených s predajom a zárukou tohto výrobku