

## Prehľad záručných podmienok na nádrže DUO

### **I. Základná záruka - bezplatné odstránenie výrobnéj alebo skrytej chyby po dobu 2 rokov**

Vzťahuje sa na akumuláciu nádrž s vnoreným zásobníkom ohriatej pitnej vody Regulus - typ DUO, DUO P, DUO PR  
Záručná doba 24 mesiacov od dátumu uvedenia do prevádzky (podľa ohlasovacieho protokolu).

#### Záručné podmienky:

1. Inštalácia výrobku a jeho uvedenie do prevádzky vykonal odborne spôsobilý pracovník.
2. Vlastník výrobku vykoná najdlhšie po 12 mesiacoch od uvedenia do prevádzky prostredníctvom odborne spôsobilého pracovníka prehliadku stavu magnéziovej anódy. Pri úbytku väčšom ako 1/3 z celkového objemu, vlastník zaistí výmenu magnéziovej anódy. Vlastník výrobku uchová daňový doklad, ktorý sa vzťahuje k vykonaniu prehliadky. Náklady spojené s preventívnou prehliadkou a výmenou magnéziovej anódy hradí vlastník výrobku.
3. Pri reklamácií zákazník predloží doklady potrebné k uplatneniu reklamácie (náležite vyplnený a potvrdený záručný list, doklad o zakúpení výrobku, eventuálne ďalšie doklady).
4. Inštalácia a uvedenie výrobku do prevádzky bolo vykonané v súlade s technickými podmienkami uvedenými v návode na inštaláciu a použitie, na výrobku samotnom a podmienkami uvedenými vo všeobecne záväzných predpisoch alebo technických normách.
5. Pri prevádzke výrobku boli dodržané predpísané technické podmienky, ktoré sú uvedené v návode na inštaláciu a použitie, na výrobku samotnom a vo všeobecne záväzných predpisoch alebo technických normách (max. tlak, teplota, kvalita vody, atď.).

### **II. Predĺžená záruka - bezplatné odstránenie výrobnéj alebo skrytej chyby po dobu 5 rokov**

Vzťahuje sa na akumuláciu nádrže s vnoreným zásobníkom ohriatej pitnej vody Regulus - typ DUO, DUO P, DUO PR.  
Záručná doba 60 mesiacov od dátumu uvedenia do prevádzky, najdlhšie však 72 mesiacov od dátumu výroby.

#### Podmienky predĺženej záruky:

1. Je inštalovaná zodpovedajúca expanzná nádoba na prívode studenej vody do zásobníka ohriatej pitnej vody, pozri návod na inštaláciu a použitie výrobku.
2. Je inštalovaná elektronická anóda.
3. Vlastník výrobku bude vykonávať optickú kontrolu správnej funkcie elektronickej anódy (pozri návod na elektronickej anódu) a prostredníctvom odborne spôsobilého pracovníka bude vykonávať pravidelnú kontrolu funkcie expanznej nádoby pre vykurovaciu a ohriatu pitnú vodu (pozri návod na inštaláciu a použitie výrobku). Prvá prehliadka musí byť vykonaná do 12 mesiacov od dátumu uvedenia výrobku do prevádzky. Nasledujúce prehliadky musia nasledovať v 12 mesačných intervaloch. Intervaly prehliadok nesmú byť medzi sebou dlhšie ako 12 mesiacov. Kontrolu stavu anódy a kontrolu funkcie expanznej nádoby pre vykurovaciu a ohriatu pitnú vodu je odporúčané vykonávať v pravidelných intervaloch aj po ukončení záruky. Vlastník výrobku uchová daňový doklad, ktorý sa vzťahuje k vykonaniu prehliadky. Náklady spojené s preventívnou prehliadkou hradí vlastník výrobku.
4. Musia byť dodržané ustanovenia uvedené v časti „Záručné podmienky“.
5. V rámci predĺženej záruky hradí REGULUS-TECHNIK, s.r.o. v plnej výške chybné diely. V prípade neodstrániteľnej chyby dodá REGULUS-TECHNIK, s.r.o. bezchybný výrobok. Náklady spojené s výmenou chybného dielu alebo celého výrobku hradí jeho vlastník.

#### Záruky sa nevzťahujú hlavne na prípady, keď:

- inštalácia výrobku bola vykonaná v rozpore s návodom na inštaláciu a použitie, všeobecne záväznými predpismi alebo technickými normami
- porucha vznikla v dôsledku nevhodnej obsluhy alebo údržby
- výrobok bol použitý k inému účelu, než pre ktorý je určený
- porucha vznikla v dôsledku neodborného zásahu do výrobku alebo jeho neodbornou úpravou
- porucha vznikla nevhodnou prepravou alebo iným mechanickým poškodením
- k poruche došlo vplyvom chybných, chýbajúcich alebo nesprávne nastavených systémových prvkov, ktoré sú bezpodmienečne nutné pre správnu činnosť výrobku
- kvalita doplňovacej a vykurovacej vody nezodpovedá norme STN 07 7401
- kvalita ohriatej pitnej vody nezodpovedá podmienkam, ktoré sú uvedené v návode na inštaláciu a použitie výrobku
- došlo k poruche spôsobenej živelnou pohromou alebo inými nepredvídateľnými vplyvmi (záplava, búrka, požiar)
- bola zistená nedovolená manipulácia či falšovanie záručného listu alebo iných dokladov spojených s predajom a zárukou tohto výrobku