

Přehled záručních podmínek na nádrže PSxx

I. Základní záruka - bezplatné odstranění výrobní nebo skryté vady po dobu 2 let

Vztahuje se na akumulární nádrže Regulus - typ PS, PS2F, PSWF
Záruční doba 24 měsíců od data uvedení do provozu (dle ohlašovacího protokolu).

Záruční podmínky:

1. Instalaci výrobku a jeho uvedení do provozu provedl odborně způsobilý pracovník.
2. Při reklamaci zákazník předloží doklady potřebné k uplatnění reklamace (náležitě vyplněný a potvrzený záruční list, doklad o zakoupení výrobku, eventuelně další doklady).
3. Instalace a uvedení výrobku do provozu bylo provedeno v souladu s technickými podmínkami uvedenými v návodu na instalaci a použití, na výrobku samotném a podmínkami uvedenými v obecně závazných předpisech nebo technických normách.
4. Při provozu výrobku byly dodrženy předepsané technické podmínky, které jsou uvedeny v návodu na instalaci a použití, na výrobku samotném a v obecně závazných předpisech nebo technických normách (max. tlak, teplota, kvalita vody, atd.).

II. Prodloužená záruka - bezplatné odstranění výrobní nebo skryté vady po dobu 3 let

Vztahuje se na akumulární nádrže Regulus - typ PS, PS2F, PSWF.
Záruční doba 36 měsíců od data uvedení do provozu, nejdéle však 48 měsíců od data výroby.

Podmínky prodloužené záruky:

1. Vlastník výrobku zajistí prostřednictvím odborně způsobilého pracovníka pravidelné roční kontroly funkce expanzní nádoby otopného systému. První roční prohlídka musí být provedena do 12 měsíců od data uvedení výrobku do provozu. Druhá roční prohlídka musí být provedena do 24 měsíců od data uvedení výrobku do provozu. Vlastník výrobku si uchová všechny daňové doklady spojené s provedením ročních prohlídek pro uznání případné pozdější reklamace. Náklady spojené s preventivní roční prohlídkou hradí vlastník výrobku. Za včasné provádění preventivních prohlídek a uchování s tím spojených daňových dokladů zodpovídá vlastník výrobku.
2. Musí být dodržena ustanovení uvedená v části „Záruční podmínky“.
3. V rámci prodloužené záruky hradí REGULUS spol. s r.o. v plné výši vadné díly. V případě neodstranitelné závady dodá společnost REGULUS spol. s r.o. bezvadný výrobek. Náklady spojené s výměnou vadného dílu nebo celého výrobku hradí jeho vlastník.

Záruky se nevztahují zejména na případy, kdy:

- o instalace výrobku byla provedena v rozporu s návodem na instalaci a použití, obecně závaznými předpisy nebo technickými normami
- o závada vznikla v důsledku nevhodné obsluhy nebo údržby
- o výrobek byl použit k jinému účelu, než pro který je určen
- o závada vznikla v důsledku neodborného zásahu do výrobku nebo jeho neodbornou úpravou
- o závada vznikla nevhodnou přepravou nebo jiným mechanickým poškozením
- o k závadě došlo vlivem vadných, chybějících nebo nesprávně nastavených systémových prvků, které jsou bezpodmínečně nutné pro správnou činnost výrobku
- o kvalita doplňovací a otopné vody neodpovídá normě ČSN 07 7401
- o došlo k závadě způsobené živelnou pohromou nebo jinými nepředvídatelnými vlivy (záplava, bouřka, požár)
- o byla zjištěna nedovolená manipulace či falšování záručního listu nebo jiných dokladů spojených s prodejem a zárukou tohoto výrobku